**ENCUESTAS PARA EL BENEFICIARIO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **PREGUNTA** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | El servicio se realiza de la forma esperada |  |  |  |  |  |
| **2** | El personal se muestra dispuesto a ayudar a los usuarios |  |  |  |  |  |
| **3** | El trato del personal con los usuarios es considerado y amable |  |  |  |  |  |
| **4** | El personal está calificado para las tareas que tiene que realizar |  |  |  |  |  |
| **5** | Como trabajador, conoce las posibilidades que me ofrece el servicio |  |  |  |  |  |
| **6** | El personal da una imagen de honestidad y confianza |  |  |  |  |  |
| **7** | Cuando satisfecho esta con el servicio |  |  |  |  |  |
| **8** | El servicio informa de forma clara y comprensible a los usuarios |  |  |  |  |  |
| **9** | He tenido la oportunidad de comprobar que el personal cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo |  |  |  |  |  |
| **10** | He podido comprobar que el personal dispone de programas y equipos informáticos adecuados para llevar a cabo su trabajo |  |  |  |  |  |
| **11** | He podido comprobar que el personal dispone de medios adecuados de comunicación con otros servicios para facilitar su labor |  |  |  |  |  |
| **12** | El Servicio da respuesta rápida a las necesidades y problemas de los usuarios |  |  |  |  |  |
| **13** | Observó mejoras en el funcionamiento general del servicio en mis distintas visitas al mismo |  |  |  |  |  |
| **14** | El servicio se adapta perfectamente a mis necesidades como usuario |  |  |  |  |  |